

Karta Gwarancyjna okien

1. Gwarancji udziela się na okres:
Okna PCV i Aluminiowe – 5 lat,
Z wyjątkiem otwieraczy naświetli z poziomu posadzki – okres 2 lat,
Drzwi PCV i Aluminiowe – 2 lata,
Moskitiery stałe i otwierane – 2 lata.
2. Sprzedający gwarantuje sprawne działanie wyrobu, zgodnie z wytycznymi określonymi w instrukcji obsługi.
3. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia w siedzibie Sprzedającego. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
4. Powyższą gwarancją nie są objęte:
 - a) wady powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez Kupującego,
 - b) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady, z przyczyn niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - c) wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek pożaru, powodzi czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, przepięć w sieci energetycznej i innych nieprzewidzianych wypadków,
 - d) produkty, które osoby inne niż upoważnione przez Sprzedawcę naruszyły lub w których przeprowadziły przeróbki, zmiany, naprawy itp.
5. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia (karta zgłoszenia reklamacji).
6. Podstawą rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez Kupującego, numeru faktury VAT oraz numeru zamówienia na reklamowany towar.
7. Odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji występuje pod warunkiem całkowitego uregulowania należności wobec Sprzedającego.
8. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedawcy zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z tego faktu zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
9. Kupujący zostaje zobowiązany do pokrycia kosztów serwisu gwarancyjnego w przypadku usterek wynikłych z winy zlecniodawcy poprzez nieumiejętne korzystanie i brak konserwacji stolarki (instrukcja obsługi i konserwacji okien).
10. Podstawą do określenia należności za usunięcie usterki są informacje znajdujące się w karcie zgłoszenia reklamacji.